**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**

**про надання послуги «Мій захист 30 днів»**

м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року

Фізична особа-підприємець \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі **«Виконавець»**), керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – **«Замовник»**) укласти цей Договір публічної оферти про надання послуги «Мій захист 30 днів» (надалі – **«Оферта»** або **«Договір»**) на нижчевикладених умовах:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ТЕРМІНИ**

1.1. **Терміни, що вживаються у цій Оферті:**
1.1.1. **Публічна оферта (Оферта)** – ця пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуги «Мій захист 30 днів» на умовах, що містяться в цій Оферті.
1.1.2. **Акцепт** – надання Замовником повної та безумовної згоди на укладення Договору на умовах, визначених цією Офертою, шляхом онлайн-оплати Послуги на сайті Виконавця. З моменту Акцепту Договір вважається укладеним.
1.1.3. **Виконавець** – Фізична особа-підприємець, що надає Послугу «Мій захист 30 днів» на умовах цієї Оферти.
1.1.4. **Замовник** – будь-яка дієздатна фізична особа, яка акцептувала цю Оферту.
1.1.5. **Послуга «Мій захист 30 днів» (Послуга)**: послуга, яка включає заміну Товару, що вийшов з ладу за будь-яких причин, за винятком навмисного псування, на такий самий або аналогічний за своїми технічними характеристиками та ціною Товару, у порядку та на умовах даного Договору. Під заміною Товару мається на увазі повернення Замовником Товару та продаж йому такого ж самого або аналогічного за своїми технічними характеристиками та ціною Товару.
1.1.6. **Товар**: аудіо-, відео-, побутова, комп'ютерна техніка та мобільні пристрої, який придбаний Замовником на **сайті Виконавця**, та на який розповсюджується дія Послуги.
1.1.7. **Заміна Товару**: Товар замінюється, у разі його виходу з ладу не з вини Замовника. Рішення про заміну пристрою приймає Виконавець. Виконавець звільняється від обов'язку здійснити заміну Товару за наявності механічних пошкоджень, якщо пломби на пристрої зірвані, слідів вологи, експлуатації Товару з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Товару третіми особами. Заміна Товару не розповсюджується на витратні матеріали.
1.1.8. **Електронний фіскальний чек (е-чек)-** розрахунковий документ в електронній формі, створений відповідно до чинного законодавства України, що підтверджує факт оплати Послуги та має аналогічну юридичну силу, як і паперовий фіскальний чек.

1.1.9**. Сайт Виконавця** – веб-сайт інтернет-магазину <https://technostock.com.ua/>, включно з усіма веб-сторінками, що є джерелом інформування Замовників та через який здійснюється Акцепт цієї Оферти шляхом онлайн-оплати Послуги.
1.1.10. **Номер телефону Замовника** – номер мобільного телефону, наданий Замовником під час оформлення замовлення на Сайті Виконавця, що використовується для комунікації та надсилання електронних фіскальних чеків.

1.2. Ця Оферта є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Акцептом цієї Оферти є здійснення Замовником повної оплати вартості Послуги шляхом онлайн-оплати на Сайті Виконавця за допомогою платіжних інструментів, запропонованих на Сайті.

З моменту здійснення Замовником оплати Послуги, Договір на умовах цієї Оферти вважається укладеним, а Замовник таким, що повністю та безумовно прийняв усі умови даної Оферти.

1.3. Укладаючи Договір (акцептуючи цю Оферту), Замовник підтверджує, що він повністю ознайомлений з умовами цієї Оферти, розуміє їх, погоджується з ними беззастережно та в повному обсязі, і що він має необхідну дієздатність для укладення такого Договору.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За даним Договором Виконавець зобов'язується забезпечити Замовнику надання Послуги «Мій захист 30 днів» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити таку Послугу.
2.2. Послуги надаються Виконавцем після Акцепту Замовником даної Оферти. Для ідентифікації Замовника при зверненні за Послугою, Замовник надає паспорт чи інший, визначений законодавством документ, що посвідчує особу, та ідентифікаційний код (за наявності).

**3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Виконавець має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення третіх осіб, при цьому відповідальність за належне виконання умов цього Договору покладається на Виконавця.
3.2. Порядок ініціювання отримання Послуги: у випадку виходу Товару з ладу, Замовник для отримання інструкцій повинен зв'язатися з Гарячою лінією Виконавця, номер якої вказано на Сайті Виконавця. Виконавець надає інструкції щодо процедури відправлення Товару для діагностики .

3.3. Виконавець звільняється від обов'язку провести заміну Товару за наявності механічних пошкоджень, слідів вологи, використання Товару з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту.
3.4. Для отримання Послуги Замовник звертається до Виконавця та зобов'язаний надати наступні документів на запит Виконавця та/або вкласти їх до відправлення з Товаром:

* електронний касовий чек на оплату Товару, що потребує заміни;
* електронний касовий чек на оплату Послуги;
* експлуатаційні документи на Товар (за наявності);
* гарантійний талон на Товар (за наявності);
* товар у повній комплектації зі збереженням упаковки, за умови їх наявності при купівлі;

документ, що посвідчує особу Замовника (паспорт або інший документ згідно з законодавством).

3.5. У випадку ненадання Замовником усіх документів, вказаних у п. 3.4. Оферти, Виконавець може відмовити Замовнику у прийнятті заяви на отримання Послуги. Після виконання Замовником усіх вимог, вказаних у п. 3.4. Оферти, Замовник може повторно звернутись до Виконавця, не перевищуючи строку дії Послуги, вказаного у Додатку №1 до цієї Оферти.

3.6. На час проведення діагностики інший Товар в користування Замовнику не надається.

3.7. Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Товару від Замовника повинен перевірити його технічний стан та встановити, чи підлягає він заміні.
3.8. Рішення про заміну Товару надсилається Замовнику в телефонному режимі, шляхом смс-повідомлень або в інший спосіб у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення.
3.9. Після прийняття рішення про надання Послуги, Виконавець приймає несправний Товар та здійснює повернення коштів за старий Товар для придбання нового (аналогічного) Товару, або здійснює пряму заміну Товару на новий (аналогічний)

3.10. Термін надання Виконавцем Послуги складає до 21 (двадцяти одного) календарного дня з дня прийняття рішення про заміну Товару. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового Товару та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Виконавцем із обов'язковим повідомленням про це Замовника. У разі незгоди Замовника на подовження строку надання Послуг, Замовник має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

3.11. Виконавець повідомляє Замовнику про отримання нового Товару на заміну старого. Після отримання Замовником нового Товару, Замовнику надається чек на новий Товар. З цього моменту зобов'язання Виконавця за конкретною Послугою, придбаною Замовником, вважаються виконаними у повному обсязі, а дія Послуги для даного Товару припиняється.

3.12. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту Акцепту Оферти (оплати Послуги), Замовник має право на повернення коштів за оплачену Послугу, за умови заміни Товару.

3.13. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Замовником на поштову адресу Виконавця або через інші канали зв'язку, вказані Виконавцем.

**4. ЦІНА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Ціна Послуги визначається пропорційно до вартості придбаного Замовником Товару в інтернет-магазині Виконавця (на Сайті Виконавця), відповідно до Додатку № 1 до даної Оферти.
4.2. Оплата Послуги сплачується Замовником шляхом онлайн-оплати на Сайті Виконавця під час оформлення замовлення за допомогою платіжних інструментів, запропонованих на Сайті.
4.3. Оплата Послуг здійснюється у національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового розрахунку.
4.4. Порядок отримання розрахункового документа при онлайн-оплаті:
4.4.1. При придбанні Послуги через Сайт Виконавця та здійсненні онлайн-оплати, Замовник отримує електронний фіскальний чек (е-чек), що підтверджує факт оплати.
4.4.2. Електронний фіскальний чек надсилається Замовнику в електронній формі шляхом SMS-повідомлення та/або повідомлення у месенджер на номер телефону Замовника.
4.4.3. Замовник погоджується, що належним чином оформлений е-чек є достатнім підтвердженням здійснення оплати Послуги та Акцепту цієї Оферти.

4.4. Договір на умовах цієї Оферти вважається укладеним (Акцепт вважається здійсненим) з моменту оплати Замовником повної вартості Послуги.

4.5.4. У випадку неотримання е-чека (або посилання на нього/QR-коду) на вказаний Номер телефону Замовника протягом розумного строку після оплати (наприклад, 15 хвилин), Замовник повинен звернутися до служби підтримки Виконавця (Гарячої лінії) за контактними даними, вказаними на Сайті або в цій Оферті.

**5. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ ТА СТРОК ДІЇ ПОСЛУГИ**

5.1. Ця Оферта набуває чинності з моменту її офіційної публікації на Сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем.

5.2. Виконавець має право в будь-який час вносити зміни та доповнення до цієї Оферти шляхом публікації нової редакції. Такі зміни набувають чинності з моменту їх публікації, якщо інший термін не вказаний в самій Оферті або додатковому повідомленні.

5.2. Строк дії Послуги «Мій захист 30 днів» для конкретного Товару починається з моменту оплати Замовником її вартості та діє протягом строку, зазначеного в Додатку №1 до цієї Оферти (30 календарних днів).
5.3. При наданні Послуги, її дія для конкретного заміненого Товару автоматично припиняється.

**6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

**7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, блокади тощо).
7.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.3. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

**8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Зобов'язання Виконавця за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника Товару.
8.2. Дія цієї Оферти розповсюджується на всю територію України, де Виконавець здійснює свою діяльність.
8.3. Акцептуючи цю Оферту, Замовник підтверджує, що він ознайомився та згоден з усіма його умовами Оферти.

8.4. Згода на обробку персональних даних: Акцептуючи цю Оферту, Замовник надає Виконавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цього Договору.
8.5. Ця Публічна оферта розміщена для ознайомлення на офіційному веб-сайті Виконавця.
8.6. Усі Додатки до цієї Оферти є її невід'ємною частиною.

**9. ДОДАТКИ**

9.1. До даної Оферти додається наступний додаток, що є її невід'ємною частиною:
9.1.1. Додаток №1 «Найменування Товару, ціни та термін надання послуг Виконавця».

**10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ВИКОНАВЕЦЬ:**
**Фізична особа – підприємець [ПОВНЕ ПІБ ФОП]**
РНОКПП (ІПН): [Номер]
Місцезнаходження (адреса реєстрації): [Повна адреса]
Адреса для листування (якщо відрізняється): [Повна адреса]
Контактний телефон: [Номер телефону]
E-mail: [Адреса електронної пошти]
Рахунок IBAN: [UAXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]
Банк: [Назва банку]
МФО: [Код банку]

**ДОДАТОК № 1**
**до Публічної оферти про надання послуги «Мій захист 30 днів»**

Найменування Товару, ціни та термін надання послуг Виконавця

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування товару | Вартiсть товару, грн. | Вартiсть послуг, грн. | Строк дiї послуги |
| Будь-який товар, окрім аксесуарів, послуг, електроінструменту, велосипедів та іншої техніки, що не має електроніки та має тільки механічні складові | 0-499 | 69 | 30 календарних днів |
| 500-999 | 129 |
| 1000-1499 | 169 |
| 1500-1999 | 229 |
| 2000-2499 | 269 |
| 2500-2999 | 329 |
| 3000-3499 | 369 |
| 3500-3999 | 429 |
| 4000-4499 | 469 |
| 4500-4999 | 529 |
| 5000-5999 | 599 |
| 6000-6999 | 699 |
|  | 7000-7999 | 799 |  |
|  | 8000-8999 | 899 |  |
|  | 9000-9999 | 999 |  |
|  | 10000-12499 | 1199 |  |
|  | 12500-14999 | 1449 |  |
|  | 15000 і більше | 1499 |  |